

天安财产保险股份有限公司
旅行社责任保险（B款）附加紧急救援费用条款

总 则

第一条 投保人只有在投保了《旅行社责任保险（B款）》（以下简称“主险”）后，方可投保《附加抚慰金保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止。

保险责任

第三条 在保险期间内，因被保险人的责任，导致被保险人组织、接待的境内外旅游者或被保险人的工作人员在旅行期间遭受意外事故、或者患急性病、或发生其他紧急情况，确需紧急救援的，在本附加险合同约定的限额内保险人承担以下责任及其费用。保险人在本附加条款项下仅承担被保险人无法从本保险基本险、或其他附加险项下获得赔偿的部分，即如被保险人可从本保险基本险、或其他附加险项下获得赔偿，本附加险仅作为第二顺位承担赔偿责任。本保险所负责的紧急救援服务包括但不限于：

（一）国际医疗及旅行救援服务：

1、紧急医疗转运

（1）将旅游者或被保险人的工作人员转运到距保险事故发生地最近且最合适的所在地医院。

（2）救援机构授权医生认为当地医院的医疗条件不能保证旅游者得到及时充分的医疗救助时，旅游者或被保险人的工作人员将被转运到其它医疗条件合适的所在地的医院或者邻近国家的医院。

（3）在转运过程中，因病情需要，救援机构将派遣医护人员护送旅游者或被保险人的工作人员。

（4）对旅游者或被保险人的工作人员的紧急医疗转运手段，以在事发地能够提供的最合适的手段为限。若以空运为转运方式，一般使用正常航班。若救援机构授权医生认为必要，可以包机或者使用医疗救护专用飞机运送旅游者或被保险人的工作人员。

2、医疗遣返

对于在境外遭受意外事故或者患急性病的旅游者或被保险人的工作人员，保险人承担以下责任和费用：

(1) 救援机构授权医生认为旅游者或被保险人的工作人员的伤势或病情已稳定，救援机构将安排旅游者或被保险人的工作人员乘坐正常航班返回中国境内。如救援机构授权医生认为必要，可以在转运旅游者或被保险人的工作人员回中国境内过程中提供医疗护送。

(2) 救援机构授权医生认为旅游者或被保险人的工作人员伤势或病情允许，救援机构将根据旅游者或被保险人的工作人员的指定安排其回到中国境内的国际机场。若未指定或者不能指定有关地点，旅游者或被保险人的工作人员将被送至离其居住地最近的国际机场。如救援机构授权医生认为旅游者或被保险人的工作人员在抵达中国境内时需入院治疗，旅游者或被保险人的工作人员将被送到上述国际机场所在地旅游者或被保险人的工作人员指定的任意一家医院。若旅游者或被保险人的工作人员未指定或者不能指定有关医院，旅游者或被保险人的工作人员将被送至保险人指定的医院，该次医疗遣返责任终止。

(3) 如救援机构授权医生认为旅游者或被保险人的工作人员的健康状况允许其乘坐正常航班返回中国，旅游者或被保险人的工作人员应使用其开始旅行时购买的原始回程机票。若旅游者或被保险人的工作人员无原始回程机票，则旅游者或被保险人的工作人员从所在地返回中国境内的单程机票费由其自负。若旅游者或被保险人的工作人员所购买的原始回程机票，由于救援过程而过期失效，救援机构将承担旅游者或被保险人的工作人员的回程机票费。

3、遗体骨灰运送回国和安葬

救援机构可以按照旅游者或被保险人的工作人员的遗愿或其家属的愿望以及当地政府的规定，负责用正常航班将旅游者的遗体从事发地运至中国境内离其居住地最近的国际机场，并支付灵柩费及运送费；如选择火葬的，负责其遗体在事发地的火葬费和将骨灰运回中国境内的运送费用（以正常航班为准）；如选择就地安葬的，负责支付就地安葬相关的费用。

4、医疗咨询

提供 24 小时电话医疗资讯和医疗建议。

5、介绍医疗服务提供者

应旅游者要求提供医师、医院、门诊部、牙医以及牙科门诊部（合称“医疗服务提供者”）的名字、地址、电话号码、专长、工作时间等信息。

6、安排住院

如旅游者的健康状况严重而需要住院治疗，可协助安排住院。

7、行李、旅行证件丢失援助

旅游者在境外丢失其行李或旅行证件后，救援机构将介绍有关的适当机构。

8、安排法律服务

向旅游者提供律师和法律从业者的姓名、地址、电话号码等信息，并可协助旅游者安排会见律师，但不为旅游者提供任何法律意见。

9、住院期间医疗费用的担保和/或垫付

保险人可以协助旅游者安排住院期间医疗费用的担保和/或垫付。如需要保险人提供住院期间医疗费用的担保或垫付的，保险人在基本险责任范围内提供担保或垫付，金额不超过基本险的每次事故每人人身伤亡责任限额。

10、递送必需药物和医疗用品

根据旅游者要求, 安排为旅游者递送护理、治疗所必需的而在旅游者所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。

（二）国内医疗及旅行救援服务：

1、紧急医疗转运

(1) 将旅游者或被保险人的工作人员转运到距保险事故发生地最近且最合适的所在地医院。

(2) 救援机构授权医生认为当地医院的医疗条件不能保证旅游者得到及时充分的医疗救助时，旅游者或被保险人的工作人员将被转运到其它医疗条件合适的所在地的医院。

(3) 在转运过程中，因病情需要，救援机构将派遣医护人员护送旅游者或被保险人的工作人员。

(4) 对旅游者或被保险人的工作人员的紧急医疗转运手段，以在事发地能够提供的最合适的手段为限。若以空运为转运方式，一般使用正常航班。若救援机构授权医生认为必要，可以包机或者使用医疗救护专用飞机运送旅游者或被保险人的工作人员。

2、医疗遣返

在旅游者接受了紧急医疗救援并住院初步治疗后，在保险人有效授权的条件下，救援机构将安排正常航班或其它保险人合理认为适当的交通工具转送旅游者返回其居住地继续治疗。救援机构安排适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗陪护人员。

3、遗体骨灰运送和安葬

如旅游者在中国境内不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，除非法律限制，在保险人有效授权的条件下, 救援机构将根据旅游者的遗愿或其直系亲属的要求，协助安排旅游者的遗体/骨灰由事发地转运回居住地。若情况允许并合法，救援机构可安排在事发当地安葬。

但以下损失或以下原因导致的上述损失，保险人不负责赔偿：

- (一) 旅游者或被保险人的工作人员无合法居留身份；
- (二) 旅游者或被保险人的工作人员从事非法、犯罪活动；
- (三) 旅游者为了接受治疗或疗养而旅行期间；
- (四) 未经救援机构授权医生事先同意的转运和救护。

责任免除

第四条 主险中责任免除事项未纳入本附加险保险责任的，同样适用于本附加险。

赔偿限额

第五条 除另有约定外，本附加险赔偿限额包括每次事故赔偿限额和累计赔偿限额，分四档，投保人可选择确定并在保险单中载明。

序号	每次事故及累计责任限额
1	人民币 100 万元
2	人民币 200 万元
3	人民币 400 万元
4	人民币 1000 万元