

天安财产保险股份有限公司
道路客运承运人责任保险附加条款（2014 版）

道路客运承运人责任保险附加条款包括扩展类、规范类两大类别 29 个附加条款，其中扩展类附加条款 19 个、规范类附加条款 10 个，根据具体标的需要适当选用。

目 录

一、 扩展类附加条款	2
1、附加司乘人员责任保险条款	2
2、附加调剂限额条款	2
3、附加精神损害赔偿责任条款	3
4、附加被保险人无过错责任条款	3
5、附加伤亡旅客的家属探望费用赔偿责任保险	3
6、附加特殊物品损失赔偿责任条款	4
7、附加免票儿童责任条款	4
8、附加自然灾害责任条款	4
9、附加营运过程中车上人员在客运车辆以外的人身伤亡和财产损失条款	5
10、附加行政和司法行为造成的伤害和损失赔偿条款	5
11、附加车上人员的见义勇为行为条款	5
12、附加抢劫、抢夺条款	6
13、附加违禁物品条款	6
14、附加旅客自带行李、物品扩展条款	6
15、附加运输工具自行滑动扩展条款	6
16、附加重大过失赔偿责任条款	7
17、附加为减少事故对公众利益和环境的损害采取的救助行为赔偿责任特别条款	7
18、附加法律费用赔偿特别约定	7
19、附加诉讼赔偿的追加特别约定	8
二、 规范类附加条款	8
1、附加财产损失费用的特别约定	8
2、附加人身伤害医疗费用的特别约定	8
3、附加康复、整容费用以及其他后续治疗费赔偿特别约定	8

4、附加伤残等级的确定标准特别约定.....	9
5、附加代位追偿特别约定	9
6、附加行驶区域特别约定	9
7、附加保险事故的报案时限特别约定.....	9
8、附加超载的认定特别约定	9
9、附加调解程序特别约定	10
10、附加行驶记录仪的特别约定	10

一、扩展类附加条款

1、附加司乘人员责任保险条款

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在保险期间内，被保险人雇佣的驾驶人员和乘务人员在车上从事司乘工作时遭受人身伤亡和财产损失，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按本附加险合同约定负责赔偿。

本附加险合同在主险累计赔偿限额外另行计算赔偿。保险人就每一司乘人员每人赔偿金额、每人财产损失赔偿金额不得超过保险单明细表列明的对应的主险每人赔偿限额；对于每次事故，保险人就仲裁或诉讼费用以及其他费用的赔偿金额不超过保险单明细表列明的对应的累计责任限额的10%，但在保险期间内该项赔偿金额之和不得超过该累计责任限额的30%。免赔额与主险一致，并在保险合同中载明。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

2、附加调剂限额条款

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在道路客运承运人责任保险单明细表中列明的每车累计赔偿限额以外，额外增加每车调剂赔偿限额和该车所载乘客每人调剂赔偿限额。

每车调剂赔偿限额仅在发生主险责任范围内的事故后，经法院判决或经当事人协商且保险人同意的情况下，当每人赔偿限额不足以赔偿乘客损失时进行补充适用。

本附加条款以每辆车作为一个单位，设定每车调剂赔偿限额和每人调剂赔偿限额。

调剂后的每人赔偿限额=调剂前每人赔偿限额+每人调剂赔偿限额

每车调剂限额由投保人与保险人协商确定。

在保险期限内，因发生保险事故，本调剂赔偿限额经保险人赔付后相应减少。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

3、附加精神损害赔偿责任条款

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在保险期间内，旅客在乘坐被保险人提供的客运车辆的途中因被保险人的侵权行为遭受精神损害，依照人民法院的判决，由被保险人承担的精神损害抚慰金赔偿责任，保险人按照本附加险合同约定，在精神损害责任限额内进行赔偿。

本附加险合同的每人精神损害责任限额由投保人和保险人共同商定，但最高不应超过主险中每人责任限额，并在保险合同中载明。

发生本附加险责任范围内的损失，保险人就每一旅客精神损害的责任限额不超过保险单中列明的每人精神损害责任限额。

每次保险事故后，保险人对于每一位旅客给予的精神损害赔偿与其他经济赔偿金额之和以不超过保险单中列明的主险每人责任限额为限。

本附加险每次事故赔偿适用 20%的绝对免赔率。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

4、附加被保险人无过错责任条款

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在保险期间内，本保险扩展承保旅客在乘坐被保险人提供的客运车辆的途中遭受人身伤亡或财产损失，被保险人对事故的发生没有过错，但依人民法院判决应由被保险人承担经济赔偿责任的，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利。但被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况，积极协助保险人向事故责任人进行追偿。

本附加险合同的每座责任限额、每次事故责任限额、累计责任限额、免赔额由投保人与保险人协商约定，并在保险合同中载明。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

5、附加伤亡旅客的家属探望费用赔偿责任保险

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在保险期间内，本保险扩展承保发生主险保险事故造

成旅客人身损害的，对旅客家属及相关人员因探望而发生的往返交通费、住宿用及误工费，依法应由被保险人承担经济赔偿责任的，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

本附加险合同的每座责任限额、每次事故责任限额、累计责任限额、免赔额由投保人与保险人协商约定，并在保险合同中载明。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

6、附加特殊物品损失赔偿责任条款

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在保险期间内，本保险扩展承保发生保险事故导致电脑、现金、票据、有价证券、金银、珠宝、钻石、玉器、首饰、稀有金属、货币、邮票、艺术品、文物、古币、古玩、古书、字画、文件、账册、技术资料、电脑资料、图表及任何动物、植物等特殊物品的损失，依照具有相关资质的价格评估机构的评估结果或人民法院判决应由被保险人承担经济赔偿责任的，保险人在主险保险合同约定的财产损失赔偿限额内赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

7、附加免票儿童责任条款

在保险期间内，本保险扩展承保符合国家法律法规规定的免票儿童在乘坐被保险人提供的客运车辆的途中，遭受人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国法律应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本附加险合同的约定也负责赔偿。

本附加险合同的每人责任限额、每次事故责任限额、累计责任限额、免赔额与主险一致，并在保险合同中载明。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

8、附加自然灾害责任条款

在保险期间内，本保险扩展承保旅客在乘坐被保险人提供的客运车辆的途中，由于地震及其次生灾害、洪水、崖崩、滑坡、泥石流等自然灾害导致乘客的人身伤亡或财产损失，依

照中华人民共和国法律应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本附加险合同约定也负责赔偿。

本附加险合同的每人责任限额、每次事故责任限额、累计责任限额、免赔额与主险一致。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

9、附加营运过程中车上人员在客运车辆以外的人身伤亡和财产损失条款

兹经双方同意并约定，本保单扩展承保约定运输工具的车上人员从登车时起直至到营运目的地止（含上、下车过程），或者途中临时离开约定运输工具期间，因意外事故造成其人身伤亡和财产损失，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任。

本附加险合同的每人责任限额、每次事故责任限额、累计责任限额、免赔额与主险一致。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

10、附加行政和司法行为造成的伤害和损失赔偿条款

兹经双方同意并约定，本保单扩展承保因行政和司法行为造成的保险责任事故导致约定运输工具车上人员的人身伤害或财产损失，经人民法院判决须由被保险人承担的经济赔偿责任。保险人先行赔付后可获得代位追偿权。

本附加险合同的每人责任限额、每次事故责任限额、累计责任限额、免赔额与主险一致。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

11、附加车上人员的见义勇为行为条款

兹经双方同意并约定，本附加险扩展承保车上人员为防止本人或他人人身和财产受到侵害而参与制止运输工具上发生的各种侵权行为中所受到的人身伤害，以及制止犯罪行为过程中造成的车上其他无辜人员的伤害，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人在主险保险合同约定的赔偿限额内赔偿。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

12、附加抢劫、抢夺条款

兹经双方同意并约定,本附加险扩展承保保险车辆被抢劫、抢夺过程中造成的车上人员(实施抢劫抢夺的犯罪分子除外)伤亡,依法应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人在主险保险合同约定的赔偿限额内赔偿;在保险车辆已完全被犯罪分子控制、车辆失踪、下落不明期间造成的车上人员伤亡,保险人不负赔偿责任。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

13、附加违禁物品条款

兹经双方同意并约定,本附加险扩展承保由于被保险人疏忽致使有旅客携带易燃、易爆、有毒、有腐蚀性、有放射性等违禁物品上车并因此发生事故造成的车上除违规携带者本人之外的人员人身伤亡和财产损失,经人民法院判决应由被保险人承担经济赔偿责任的,保险人在主险保险合同约定的赔偿限额内赔偿。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

14、附加旅客自带行李、物品扩展条款

兹经双方同意并约定,本附加险扩展承保旅客未办理托运的自行携带行李、物品因发生保险事故造成的损坏,依法应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人在主险保险合同约定的财产损失赔偿限额内赔偿。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

15、附加运输工具自行滑动扩展条款

兹经双方同意并约定,本附加险扩展承保运输工具自行滑动造成旅客人身伤亡和财产损

失，经人民法院判决应由被保险人承担经济赔偿责任的，保险人在主险保险合同约定的赔偿限额内赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

16、附加重大过失赔偿责任条款

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在保险期间内，本保险扩展承保除驾驶人员醉酒、服用毒品或国家管制的麻醉药品外，其他因被保险人或车辆驾驶人员重大过失所造成的保险责任事故损失，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人在本主险保险合同约定的赔偿限额内赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

17、附加为减少事故对公众利益和环境的损害采取的救助行为赔偿责任特别条款

鉴于被保险人已缴付附加保险费，在保险期间内，本保险扩展承保标的车辆上的人员为了减少对公众利益和环境的损害而采取的救助行为所造成的财产损失和人身伤害，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

本附加险合同的每座责任限额、每次事故责任限额、累计责任限额、免赔额由投保人与保险人协商约定，并在保险合同中载明。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

18、附加法律费用赔偿特别约定

兹经双方同意并约定，被保险人因保险事故被提起仲裁或诉讼的，保险人对保险人已事先同意支付的、应由被保险人支出的必要、合理的仲裁费或诉讼费予以赔偿。

上述各项赔偿金额在保险期间内累计赔偿金额之外另行计算，但不得超过保险期间内累计赔偿限额的 20%。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

19、附加诉讼赔偿的追加特别约定

兹经双方同意并约定, 每次保险事故赔偿后, 对受害人通过诉讼追加被保险人赔偿的费用, 保险人应在保单每人责任限额与已赔偿金额的差额内给予赔偿。

本附加条款不单独收取保险费。

主险条款与本附加险条款相抵触之处, 以本附加险条款为准; 本附加险条款未约定事项, 以主险条款为准。

二、规范类附加条款

1、附加财产损失费用的特别约定

保险人对财产损失费用的认定以具有相关资质的价格评估机构的评估结果或人民法院判决为准, 在保险合同约定的责任限额内赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处, 以本附加险条款为准; 本附加险条款未约定事项, 以主险条款为准。

2、附加人身伤害医疗费用的特别约定

保险人对被保险人提出的人身伤害医疗费用, 按照《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》〔法释(2003)20号〕规定(如国家有新规定出台的, 以新规定的内容为准), 在保险合同约定的责任限额内赔偿。

对被保险人所实际支付的人身伤害医疗费用, 含自费药及其他自费项目, 保险人应予以认可赔付。

主险条款与本附加险条款相抵触之处, 以本附加险条款为准; 本附加险条款未约定事项, 以主险条款为准。

3、附加康复、整容费用以及其他后续治疗费赔偿特别约定

因保险责任事故造成车上人员的伤害的康复、整容费用以及其他后续治疗费, 按照人民法院判决应由被保险人承担赔偿责任的, 保险人承担赔偿保险金责任, 但合计赔偿金额以保险单载明的每座每次赔偿限额项下的医疗费用限额为限。

主险条款与本附加险条款相抵触之处, 以本附加险条款为准; 本附加险条款未约定事项, 以主险条款为准。

4、附加伤残等级的确定标准特别约定

因保险责任事故造成人身伤害确定伤残等级标准适用《道路交通事故受伤人员伤残评定》GB18667-2002,（如国家有新规定出台的,以新规定的内容为准）,以有评定资质的司法鉴定机构的最终鉴定结果为准。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

5、附加代位追偿特别约定

保险车辆因第三方责任,造成车上乘客的人身伤害或财产损失时,依法应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人可以按照事故发生地的有关规定及赔偿金额,在保险合同中约定的赔偿限额内先行给予赔付,被保险人应将相关追偿权益转让给保险人,并积极协助保险人向事故责任人进行追偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

6、附加行驶区域特别约定

行驶区域的范围以中国境内为主,适当延伸至越南及港、澳地区,但相关赔付以国内的赔付标准为准。

境内行驶的车辆依法变更和运输路线的调整可不报保险人。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

7、附加保险事故的报案时限特别约定

保险事故发生后,被保险人必须在 48 小时内通知保险人。否则,造成损失无法确定的部分保险人有权重新核定或拒绝赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

8、附加超载的认定特别约定

超载的认定以交通事故责任认定书中是否列明“超载”字样为准,每车允许搭载 10%的免票儿童不计算为承载人数。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

9、附加调解程序特别约定

在经保险人事先同意被保险人与受害人调解的情况下,保险人认可被保险人与受害人经行政或诉讼调解程序所达成的调解处理结果。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。

10、附加行驶记录仪的特别约定

保险车辆安装使用具有行驶记录功能的卫星定位装置,视同使用符合国家标准的行驶记录仪。

主险条款与本附加险条款相抵触之处,以本附加险条款为准;本附加险条款未约定事项,以主险条款为准。